
城市停车综合管理服务平台用户手册

目录

1. 引言	5
1.1. 编写目的	5
1.2. 系统简介	5
2. 功能介绍	6
2.1. 支付模块	6
2.1.1. 支付模式	6
2.1.2. 支付入口	7
2.1.3. 支付渠道	7
2.2. 系统登录	8
2.3. 首页介绍	8
2.4. 数据综览	9
2.4.1. 资源总览	10
2.4.2. 运营总览	10
2.4.3. 运营分析	11
2.4.4. 停车趋势	11
2.4.5. 泊位利用	12
2.5. 运营报表	12
2.5.1. 账单记录	13
2.5.2. 退款记录	13
2.5.3. 支付报表	14
2.5.4. 钱包报表	14
2.5.5. 收费员收费统计表	15
2.5.6. 路边停车运营报表	15
2.5.7. 优惠券汇总表	16
2.5.8. 优惠券报表	16
2.5.9. 欠费报表	17
2.5.10. 退款报表	17
2.5.11. 支付对账	18
2.6. 停车管理	19
2.6.1. 道路停车	19
2.6.2. 停车场管理	28
2.7. 权限管理	28
2.7.1. 部门管理	29
2.7.2. 用户管理	29
2.7.3. 角色管理	30
2.8. 车主管理	32
2.8.1. 用户管理	32
2.8.2. 车辆管理	32
2.8.3. 优惠券管理	35
2.8.4. 电子发票	36
2.9. 物联网设备	37
2.10. 客户服务	39

2.10.1. 信息管理	39
2.10.2. 订单管理	40
2.11. 系统配置	41
2.11.1. 区域设置	41
2.11.2. 操作日志	41
2.11.3. 全局配置	42
3. 注意事项	42

1. 引言

1.1. 编写目的

本用户手册作为智慧停车平台的使用参考手册，描述了该平台的各种概念和功能，并且引导管理员使用该平台对于智慧停车系统中的泊位资源、收费人员、车主、车辆、各物联设备、收费订单等进行综合协调管理，同时能够很好地使用系统的数据统计功能辅助决策及绩效考核工作。

1.2. 系统简介

面向城市级泊位的“智慧停车平台”是一款集运营管理与设备维护的 web 应用产品，应用于 pc 机上，具体功能模块如下：

a) 支付模块

用于系统费用的支付，包括支付模式、支付入口、支付渠道三部分。

b) 数据综览

用于从宏观与微观角度进行数据可视化展示。

c) 运营报表

设有各类运营报表，智能化辅助运营人员调整日常运营方案，实时统计各类运营信息。

d) 车主管理

实现对平台上注册的车主用户、车辆、优惠券、月卡等与车主相关的资源及优惠活动管理。

e) 道路停车

对道路停车系统中的收费人员、车位信息采集设备、泊位资源、计费规则、停车订单、收费情况进行综合协调管理

f) 场内停车

系统接入各停车场的过车记录、收费信息、停车场信息，用于对停车场情况进行综合管理。

g) 运营报表

运营报表中包含两类基础数据，即账单记录、退款记录，三类报表，即财务对账报表、停车运营报表、绩效考核表，满足停车运营过程中实际使用需求。

h) 用户管理

针对系统管理员账号进行管理，支持配置管理员部门、管理员账号、管理员权限。

i) 资源全景

全景地图中可以查看到实时的泊位占用及空闲情况，支持对收费员定位查看。

j) 物联中心

实现对平台接入的所有物联设备进行增删改查的统一管理。

k) 客户服务

用于客服人员登录处理申诉订单、通过平台向公众号发布信息。

l) 系统配置

主要用于配置区域信息、查看操作日志、配置全局参数。

2. 功能介绍

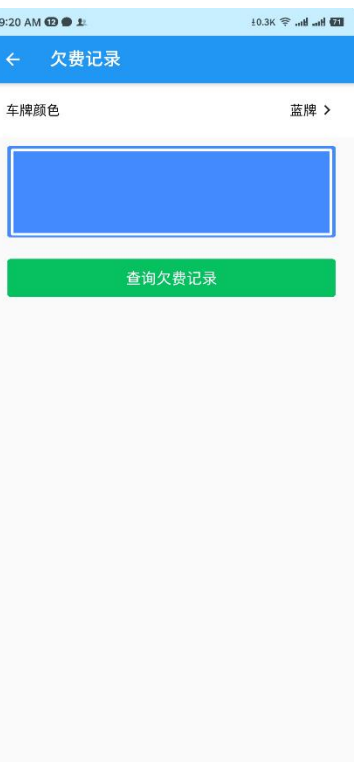
2.1. 支付模块



2.1.1. 支付模式

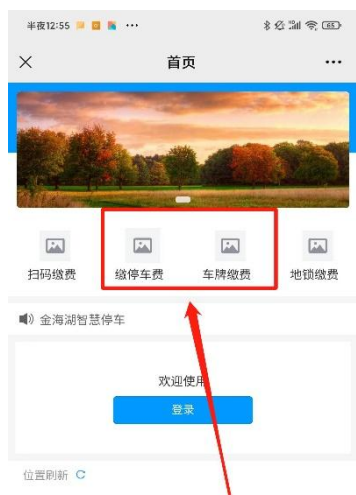
➤ 预缴费

可联系管理员配置预缴费套餐金额、生效路段等，收费员下单后可对车主收取预缴费，结单时可退回未用完的额度或将不足的部分生成欠费记录。



欠费补缴

系统支持欠费模式结单，结单后收费员可以通过 PDA 追缴欠费，车主也可以通过微信公众号查询并缴纳欠费。



公众号缴费入口

➤ 实时缴费

订单未完结时，若已产生费用，车主可以通过公众号缴纳费用，结单时若产生新的费用则记录为欠费。

2.1.2. 支付入口

➤ 微信公众号查询订单缴费

车主登录微信公众号通过缴停车费可查到已绑定的车牌的欠费记录并缴费，也可以进入代缴车费用输入车牌号进行查询及缴费。

➤ 微信扫小票二维码码缴费

车主可以通过使用微信扫一扫，扫描收费员打印的小票二维码查询到对应订单并缴费。

➤ 停车场出口扫码缴费

车主可以通过扫描停车场离场码找到订单并缴费，缴费完成后订单状态变为结单，道闸自动抬杆放行。

➤ PDA 扫车主微信付款码收费

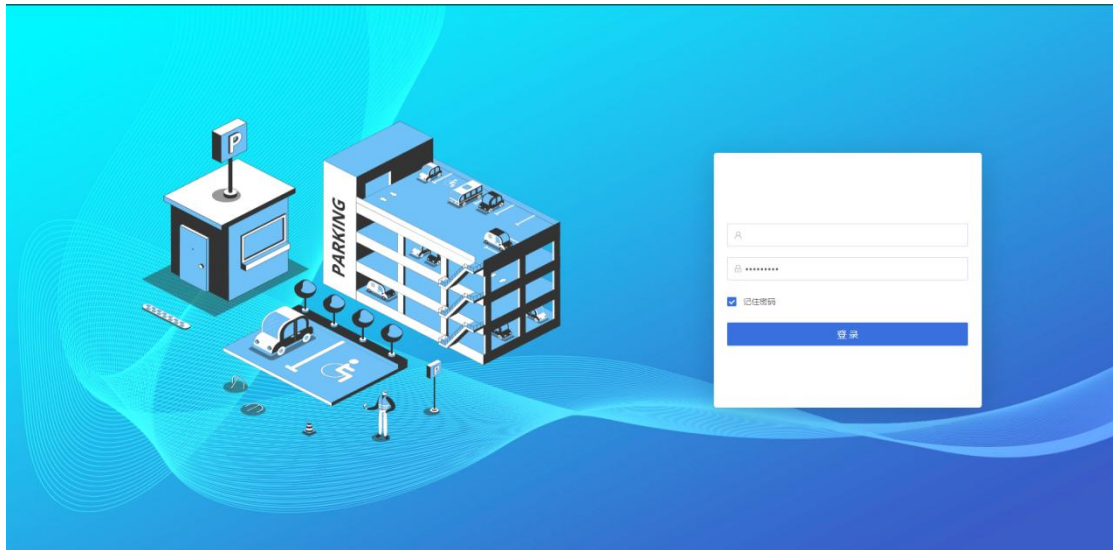
收费员结单时选择扫码结单，可以扫描车主微信付款码进行收费，收费完成后订单状态变为成已完成。

2.1.3. 支付渠道

系统支持微信方式支付。

2.2. 系统登录

登录地址:根据项目提供



输入用户名、密码，点击登录按钮即可登录系统。

2.3. 首页介绍



系统分为八个模块，分别为数据综览、运营报表、物联网设备、客户服务、系统配置。

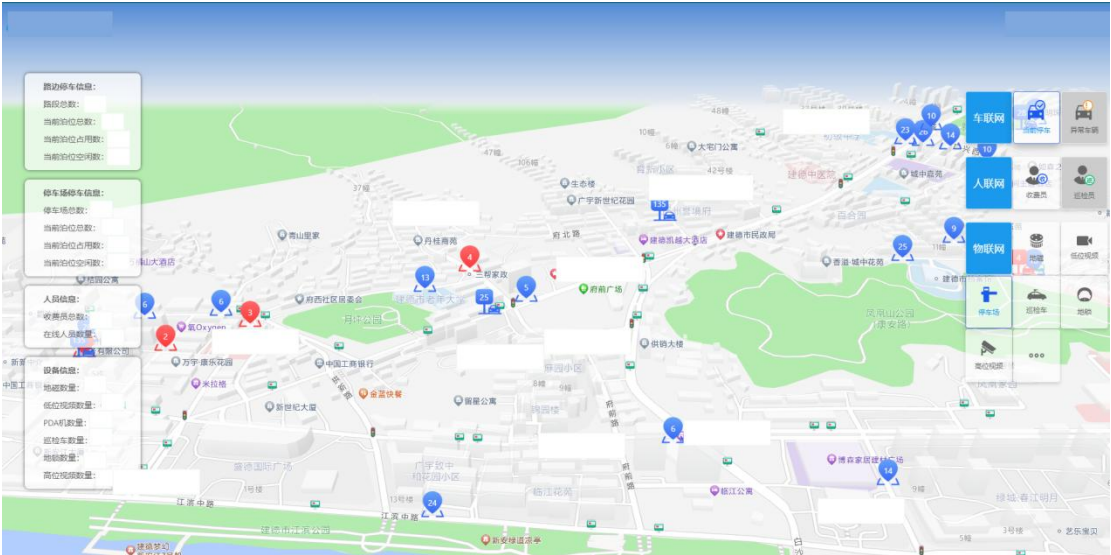
2. 4. 数据综览



数据综览包含资源总览、运营总览、运营分析、停车趋势、泊位利用五个部分。

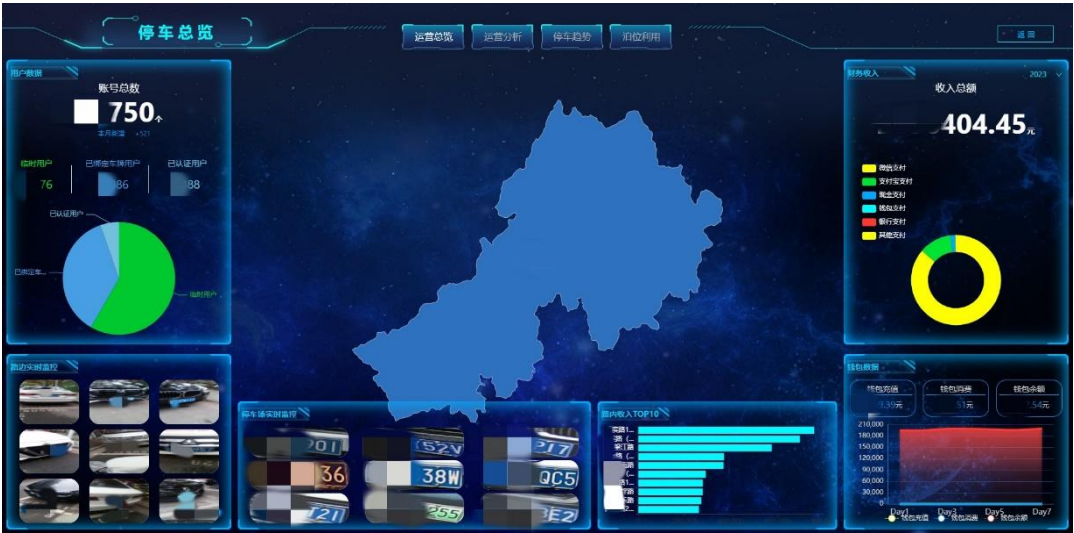
2.4.1. 资源总览

综合查看系统中所有停车资源，包括泊位、停车场、路段、设备、人员在地里空间中的分部情况，实时监控人员巡逻轨迹，实时显示泊位资源占用情况，为调度管理提供数据支持。



2.4.2. 运营总览

账号总数、收入总额、优惠总额、退款总额、净利润、业务占比、实时监控、实时信息、路内收入 top、钱包数据：钱包充值、钱包消费、钱包余额



2.4.3. 运营分析

手持机汇总：全年收入、月度收入、今日收入；
路内停车汇总：全年收入、月度收入、今日收入；
车辆汇总：今日入场车辆数、今日出场车辆数、总次数；
各路段收入排行 top10、最新收益、车位状态统计、车辆占比



2.4.4. 停车趋势

总应收金额、总实收金额、客户总数、已运营车位个数、以上数据累计情况与当日情况、近七天实收金额统计、订单应收金额统计、支付方式分析、及时取证率、路内平均收益排行、营收总排行
今日订单金额、今日停车次数、泊位占用率、今日周转次数



2.4.5. 泊位利用

基础看板：总路段个数、路内泊位数、泊位平均利用率、泊位平均周转次数
近七天路内泊位利用率变化趋势、路段泊位平均利用率排行、近七天路内周转率变化趋势



2.5. 运营报表



2.5.1. 账单记录

车主每一次支付行为将生成一条支付账单记录，支付账单的时间维度为支付时间，账单记录支持导出 excel 表格

运营报表

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

账单记录

2.5.2. 退款记录

系统中每一次退款行为将生成一条退款账单，退款账单记录支持导出 excel 表格

运营报表>退款记录

财务核算

制单记录

退款记录

报单管理

支付对账

制单记录 X

退款记录 X

制单ID: 请输入制单ID

支付编号: 请输入支付编号

三方编号: 请输入三方订单编号

退款时间: 开始日期 - 结束日期

更多筛选

筛选

重置

导出

9

刷新

全屏

账单ID	支付单号	三方单号	退款时间	原收金额	实收金额	退款金额	退款渠道	退款状态	备注
			2023-06-15 17:07:42	2.00	2.00	2.00	微信	成功	退款成功
			2023-06-15 17:01:05	3.00	3.00	3.00	微信	成功	退款成功
			2023-06-12 09:42:10	21.00	21.00	21.00	微信	成功	退款成功
			2023-06-06 17:06:22	2.00	2.00	2.00	微信	成功	退款成功
			2023-06-05 12:13:26	3.00	3.00	3.00	支付宝	成功	支付宝退款成功
			2023-06-05 12:09:55	5.00	5.00	5.00	支付宝	成功	支付宝退款成功
			2023-05-26 17:33:48	11.00	11.00	11.00	微信	成功	退款成功
			2023-05-26 09:46:43	24.00	24.00	21.00	微信	成功	退款成功
			2023-05-25 15:37:54	3.50	3.50	3.50	微信	成功	退款成功
			2023-05-25 15:27:36	3.00	3.00	3.00	微信	成功	退款成功

总条数: 213

< 1 2 3 4 5 ... 22 >

10条/页

页

2.5.3. 支付报表

以系统中支付渠道、支付时间、业务类型为维度每日生成一条记录，用以支持财务对账

运营报表

支付报表

统计日期: 2023-06-18

统计月份: 选择月份

导出

序号	日期	总收入	微信	支付宝	现金	钱包	无感支付	银行	其他渠道
1	2023-06-18							0	0

总条数: 0 < 0 > 10 条/页 页

2.5.4. 钱包报表

系统每日生成一条统计记录，统计本期充值金额、本期消费金额、本期余额，用于财务核算系统中钱包金额

运营报表

钱包报表

统计日期: 2023-06-18

统计月份: 选择月份

导出

日期	本期充值金额	本期消费金额	本期余额
2023-06-18			

总条数: 1 < 1 > 10 条/页 页

2.5.5. 收费员收费统计表

针对每个收费员每天生成一张报表，用以统计电子收费金额与现金收费金额，收费总额用以支持对收费员的考核，现金收费金额用以支持每日收费员现金对账

运营报表>收费员收费统计表									
收费员姓名: 陈福八 收费员编号: 统计日期: 2023-06-18 统计月份: 2023-06 导出									
日期	收费员姓名	收费员编号	应收	实收	缴费率	高速缴费	补缴费	补缴费	补缴费
2023-06-18					53.03%	138.50	150.50	0	
2023-06-18					45.31%	230.00	0	320.00	
2023-06-18					24.32%	107.50	115.00	90.50	
2023-06-18					54.65%	477.00	202.50	204.50	
2023-06-18					58.53%	116.00	137.00	49.00	
2023-06-18					62.39%	191.00	351.50	53.00	
2023-06-18					--	0	0	0	
2023-06-18					53.14%	80.00	181.00	61.00	
2023-06-18					175.73%	32.50	58.00	0	
2023-06-18					47.37%	256.00	235.00	109.00	
2023-06-18					58.42%	47.00	109.00	7.00	
2023-06-18					30.18%	200.00	119.00	0	
2023-06-18					--	0	54.00	0	
2023-06-18					28.09%	15.50	67.50	0	

2.5.6. 路边停车运营报表

按路段、按天统计停车次数、应收金额、正常缴费、追缴总额、本期追缴本期欠费金额、本期追缴历史欠费金额、优惠金额、平均周转次数、平均泊位利用率、平均停车时间、平均泊位收益

运营报表>路边停车运营报表													
统计日期: 2023- 统计月份: 2023-06 导出													
统计日期	路段名称	泊位数量	停车次数	高速支付	场内缴费	预缴	其他类型支付	欠费特等总额	本期欠费未缴	本期补缴未缴	欠费补缴总额	本期补缴的史	
2023-06-18		36	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-06-18		40	295	0	111.00	0	0	295.00	206.00	95.00	172.00	77.00	
2023-06-18		60	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023-06-18		39	260	0	116.00	0	0	485.00	426.00	59.00	126.50	67.50	
2023-06-18		46	451	147.00	83.00	0	0	942.00	779.00	163.00	401.00	238.00	
2023-06-18		36	446	29.00	117.00	0	0	520.00	411.00	109.00	293.00	184.00	
2023-06-18		24	377	0	71.50	0	0	327.00	334.00	23.00	78.00	55.00	
2023-06-18		52	340	0	47.00	0	0	232.00	163.00	69.00	153.00	84.00	
2023-06-18		41	459	0	56.00	0	0	336.50	334.50	32.00	83.50	51.50	
2023-06-18		30	119	0	22.00	0	0	68.00	74.50	13.50	39.00	25.50	
2023-06-18		23	284	0	35.50	0	0	68.50	66.50	22.00	36.00	14.00	
2023-06-18		11	145	8.00	65.00	0	0	396.00	381.00	15.00	162.00	87.00	
2023-06-18		21	305	0	62.00	0	0	308.00	283.00	25.00	83.00	58.00	
2023-06-18		26	324	84.00	297.00	0	0	885.00	680.00	305.00	679.00	374.00	

2.5.7. 优惠券汇总表

按活动统计优惠券池数量、金额、已发放、已使用、生效中、已失效优惠券的数量和金额

运营报表

优惠券汇总表

统计日期: 2023-06-18 统计月份: 选择月份 筛选 重置

导出

日期	活动名称	活动状态	优惠券池		已发放优惠券		已使用优惠券		生效中优惠券					
			数量	金额	数量	金额	数量	金额	已领取		未领取		已领	
			数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	
2023-06-18	券后处理200	开启	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2023-06-18	充值送	关闭	9999999	7050322.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2023-06-18	注册送	关闭	10000	50000.00	0	0	0	0	0	0	10000	50000.00	0	
2023-06-18	充值送	关闭	10000	50000.00	0	0	0	0	0	0	10000	50000.00	0	
2023-06-18	充0.01	关闭	1222	6110.00	0	0	0	0	0	0	10000	50000.00	0	
2023-06-18	充0.02	关闭	21	105.00	0	0	0	0	0	0	10000	50000.00	0	
2023-06-18	充值送1000奖励币	关闭	0	0	0	0	0	0	0	0	10000	50000.00	0	
2023-06-18	充值送奖励	关闭	0	0	0	0	0	0	0	0	10000	50000.00	0	
2023-06-18	注册送1000豆	关闭	0	0	0	0	0	0	0	0	10000	50000.00	0	
2023-06-18	充100送20	关闭	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

总数: 16 1 2 10条/页 跳至 页

2.5.8. 优惠券报表

按天统计本期发放优惠券、已使用优惠券、生效中优惠券、已失效优惠券的数量和金额

运营报表

优惠券报表

统计日期: 2023-06-18 统计月份: 选择月份 筛选 重置

导出

本期发放优惠券		已使用优惠券		生效中优惠券				已失效优惠券			
数量	金额	数量	金额	已领取		未领取		已领取		未领取	
				数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

总数: 1 1 10条/页 跳至 页

2.5.9. 欠费报表

按天、按路段统计欠费结单、本期追缴本期欠费金额、本期追缴历史欠费金额

运营报表

运营报表 > 欠费报表

路段: 请输入路段名称 统计日期: 2023-06-18 统计月份: 选择月份 导出

路段	欠费结单		本期缴本期欠费		本期缴历史欠费		滞纳金
	次数	金额	次数	金额	已缴		
					次数	金额	
	2		0		0	0	0%
	82		8		0	0	10.50%
	25		4		0	0	14.05%
	51		17		0	0	32.20%
	16		5		0	0	20.67%
	67		4		0	0	12.16%
	97		14		0	0	17.30%
	78		13		0	0	20.96%
	54		8		0	0	9.28%
	44		7		0	0	6.44%

总条数: 43 1 2 3 4 5 10条/页 数据 页

2.5.10. 退款报表

按停车场地、按天统计退款次数和金额

运营报表

运营报表 > 退款报表

统计日期: 2023-06-18 统计月份: 选择月份 导出

日期	停车场地	退款次数	退款金额
暂无数据			

总条数: 0 0 10条/页 数据 页

2.5.11. 支付对账

系统每日自动将系统数据与微信账单、支付宝账单数据核对，监控账单情况，管理员可在线查询异常账单记录并操作同步记录或退款

运营报表

微信支付对账

对账日期: 开始日期 结束日期

导出 手工对账

对账日期	对账状态	平台记账数	三方记账数	异常记账数	对账时间
2023-06-18	无异常			0	2023-06-18
2023-06-17	有异常			1	2023-06-17
2023-06-16	有异常			1	2023-06-16
2023-06-15	无异常			0	2023-06-15
2023-06-14	有异常			7	2023-06-14
2023-06-13	无异常			0	2023-06-13
2023-06-12	有异常			3	2023-06-12
2023-06-11	有异常			1	2023-06-11
2023-06-10	无异常			0	2023-06-10

总条数: 182 1 2 3 4 5 ... 19 10条/页 确定 页

运营报表

支付宝支付对账

对账日期: 开始日期 结束日期

导出 手工对账

对账日期	对账状态	平台记账数	三方记账数	异常记账数	对账时间
2023-06-18	无异常			0	2023-06-18
2023-06-17	无异常			0	2023-06-17
2023-06-16	无异常			0	2023-06-16
2023-06-15	无异常			0	2023-06-15
2023-06-14	无异常			0	2023-06-14
2023-06-13	无异常			0	2023-06-13
2023-06-12	无异常			0	2023-06-12
2023-06-11	无异常			0	2023-06-11
2023-06-10	无异常			0	2023-06-10

总条数: 94 1 2 3 4 5 ... 10 10条/页 确定 页

2.6. 停车管理



2.6.1. 道路停车

2.6.1.1. 数据看板

对道路停车运营及收费情况进行统计并通过图表方式展示出来，用以辅助日常运营，并提供统计数据参考。数据看板统计结果为实时统计，支持按月、按年统计



2.6.1.2. 订单管理

实时停车：记录正在停车中的停车订单，可查看订单详情；

表格字段包括：停车编号、车阿皮好、订单状态、取证来源编号、区域、长点名称、标签、泊位号、驶入时间、驶入操作来源编号、驶出时间、驶出时间来源编号、停车时长、订单金额、已付金额、应付金额、操作（修正订单、关闭订单、查看详情）

可以按照停车编号、车牌号、泊位号、驶入时间、订单状态、有无车牌、场地名称、驶入时间来源搜索订单

支持导出 Excel 表格

备注：修正订单支持修正驶入驶出时间、车牌号、车牌颜色，修正后系统按照当前对应泊位的计费规则重新计费并显示应收金额，不影响已缴费金额。

停车管理>实时停车

数据看板 实时停车 X

订单管理 实时停车 X

实时停车

停车记录

取证记录

缴费记录

优惠记录

欠费记录

欠费补扣

补扣记录

欠费排行

缴费记录

异常订单

人员管理

车位管理

设备管理

停车编号: 车牌号: 泊位号: 驶入时间: 开始日期: 结束日期: 更多筛选 列表 图表

导出

停车编号	车牌号	订单状态	取证来源编号	区域	场地名称	标签	操作
PON20230619163491		停车中				已缴费车辆	修正订单 关闭订单 查看详情
PON20230619163130		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON20230619163136		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON20230619163566		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON20230619163511		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON2023061916342120		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON2023061916342880		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON202306191633461		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON202306191633331		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情
PON20230619163321		停车中					修正订单 关闭订单 查看详情

总条数: 473 < 1 2 3 4 5 ... 48 > 10条/页 数据 页

停车记录：记录所有已结单的订单，可查看订单详情；

表格字段包括：停车编号、车牌号、订单状态、结单来源编号、泊位编号、场地名称、标签、停车时长、订单金额、实收金额、驶入时间、驶入操作来源编号、驶入时间来源、取证时间、驶出时间、驶出时间操作来源编号、驶出时间来源、结单操作来源用户名/Mac、结单时间来源、说明、操作（查看详情）

可以按照停车编号、车牌号、泊位号、驶入时间、订单状态、有无车牌、场地名称、驶入时间来源、驶出时间来源、结单时间来源搜索订单

支持导出 Excel 表格

停车管理>停车记录

数据看板 实时停车 X 停车记录 X

订单管理 实时停车 X 停车记录 X

实时停车

停车记录

取证记录

缴费记录

优惠记录

欠费记录

欠费补扣

补扣记录

欠费排行

缴费记录

异常订单

人员管理

车位管理

设备管理

停车编号: 车牌号: 泊位号: 驶入时间: 2023-06-18 00:00:00 ~ 2023-06-19 23:59:59 更多筛选 列表 图表

导出

停车编号	车牌号	订单状态	结单来源编号	泊位编号	场地名称	标签	停车时长	操作
PON2023061916362120		完成订单		1505135			5分钟	查看详情
PON202306191631024		完成订单		1505134			10分钟	查看详情
PON202306191628381		完成订单		1505356			8分钟	查看详情
PON202306191625151		完成订单		1507075			12分钟	查看详情
PON202306191625101		完成订单		1504148			11分钟	查看详情
PON20230619162421		完成订单		1503161			12分钟	查看详情
PON20230619162351		完成订单		1505160			10分钟	查看详情
PON202306191623401		完成订单		1502159			9分钟	查看详情
PON202306191621301		完成订单		1504155			5分钟	查看详情
PON20230619162051241		完成订单		1504067			12分钟	查看详情

总条数: 6952 < 1 2 3 4 5 ... 696 > 10条/页 数据 页

取证记录:记录了收费员以及各种取证设备的取证记录，可查看详情；
表格字段包括：停车编号、车牌号、取证来源编号、取证类型、取证图片、泊位号、场地名称、取证时间、操作（查看详情）
可以按照停车编号、车牌号、泊位号、取证时间、工号、场地名称、取证类型搜索对应的取证记录；
支持导出 Excel 表格

停车编号	车牌号	取证来源编号	取证类型	取证时间	泊位号	场地名称	操作
PON202306191625483			入场取证	2023-06-19 16:42:05	1502035		查看详情
PON20230619161			入场取证	2023-06-19 16:41:58	1504662		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:41:40	1504377		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:41:15	1504102		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:41:07	1506600		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:40:58	1505724		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:40:52	1502040		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:40:51	1505992		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:40:25	1504132		查看详情
PON202306191			入场取证	2023-06-19 16:39:34	1504104		查看详情

缴费记录: 记录了已完成缴费的订单的详情；
表格字段包括：停车编号、支付单号、三方单号、车牌号、场地名称、收费员姓名/Mac、应收金额、优惠金额、实收金额、支付成功时间、缴费类型、缴费记录来源、支付渠道、支付来源、说明、操作（订单详情）
可以通过停车编号、车牌号、支付时间、支付单号、三方单号、场地名称、缴费类型、支付渠道搜索对应的缴费记录；
支持导出 Excel 表格

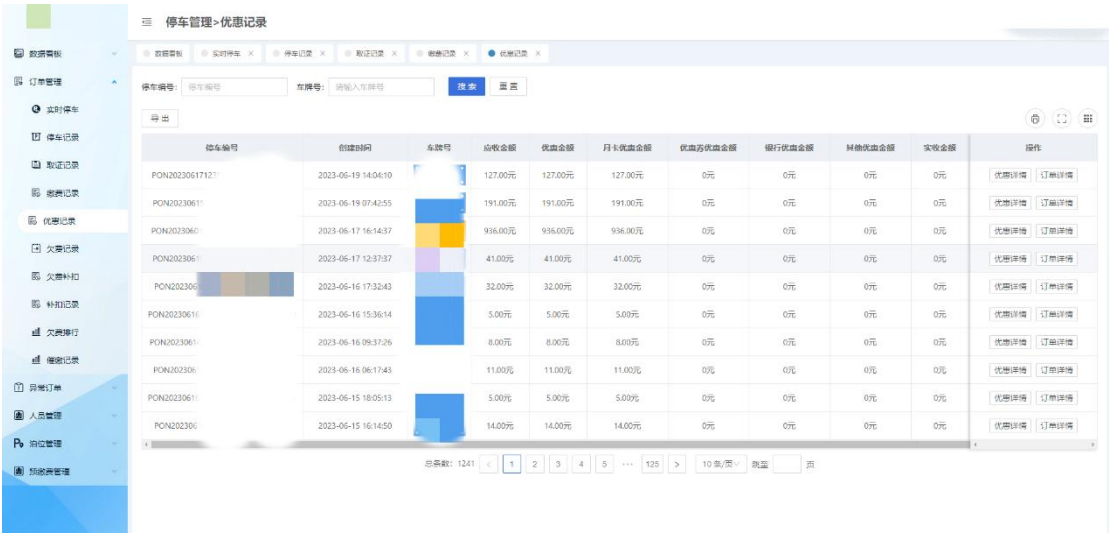
停车编号	支付单号	三方单号	车牌号	场地名称	收费员姓名/Mac	操作
PON202306191605152022D	pay1579711	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON20230619134704974	pay157971	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON20230619121143227W	ARREAR1670	202300			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON202306191533425140	ARREAR1670	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON2023061915254074	pay157971	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON20230619140828142	ARREAR1670	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON20230619140348582	ARREAR1670	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON2023061214254995	ARREAR1670	200000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON202306191153483750	pay157971	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情
PON20230619113658851	pos157971	420000			用户完成支付	查看详情 订单详情

优惠记录：记录了系统账单中各种优惠的明细信息

表格字段包括：停车编号、创建时间、车牌号、应收金额、优惠金额、月卡优惠金额、优惠券优惠金额、银行优惠金额、其他优惠金额、实收金额、操作（优惠详情、订单详情）

可以通过停车编号、车牌号搜索对应的优惠记录；

支持导出 Excel 表格



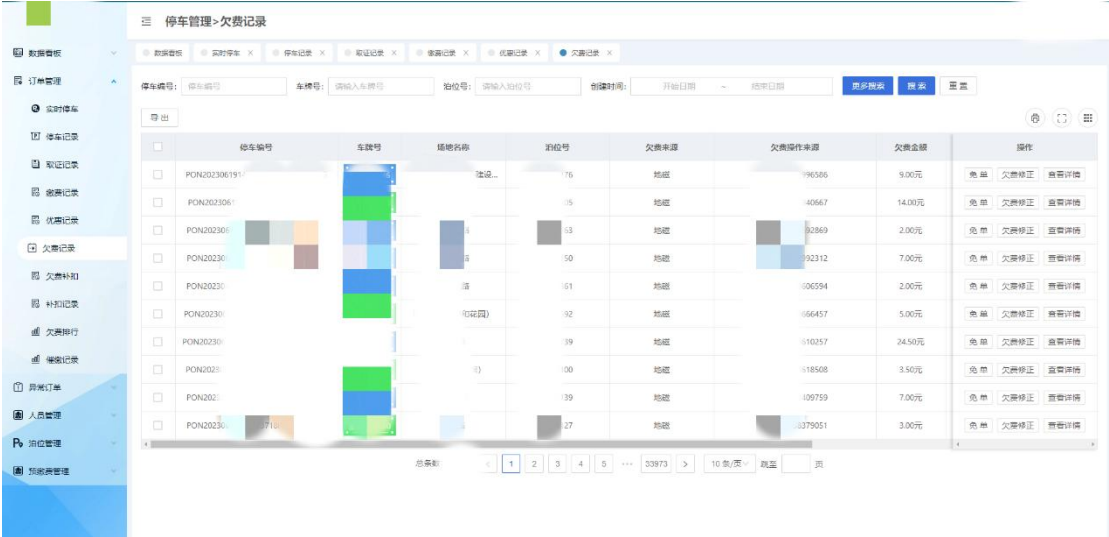
停车编号	创建时间	车牌号	应收金额	优惠金额	月卡优惠金额	优惠券优惠金额	银行优惠金额	其他优惠金额	实收金额	操作
PON202306171271	2023-06-19 14:04:10		127.00元	127.00元	127.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON202306171455	2023-06-19 07:42:55		191.00元	191.00元	191.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON202306171437	2023-06-17 16:14:37		936.00元	936.00元	936.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON20230617123737	2023-06-17 12:37:37		41.00元	41.00元	41.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON20230617173243	2023-06-16 17:32:43		32.00元	32.00元	32.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON20230617153614	2023-06-16 15:36:14		5.00元	5.00元	5.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON202306171093726	2023-06-16 09:37:26		8.00元	8.00元	8.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON202306171061743	2023-06-16 06:17:43		11.00元	11.00元	11.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON20230617180513	2023-06-15 18:05:13		5.00元	5.00元	5.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情
PON20230617161450	2023-06-15 16:14:50		14.00元	14.00元	14.00元	0元	0元	0元	0元	优惠详情 订单详情

欠费记录：记录了欠费结单的订单的欠费数据和欠费缴纳情况；

表格字段包括：停车编号、车牌号、场地名称、泊位号、欠费来源、欠费操作来源、欠费金额、状态、休整状态、支付时间、欠费时间、操作（免费、欠费修正、查看详情）

支持导出 Excel 表格

备注：欠费修正只支持修正欠费金额



停车编号	车牌号	场地名称	泊位号	欠费来源	欠费操作来源	欠费金额	操作
PON202306191716		场址...	76	地磁		196586	免费 欠费修正 查看详情
PON202306171455			15	地磁		40667	免费 欠费修正 查看详情
PON202306171437			13	地磁		32869	免费 欠费修正 查看详情
PON20230617123737			50	地磁		92312	免费 欠费修正 查看详情
PON20230617173243			51	地磁		106394	免费 欠费修正 查看详情
PON20230617153614			92	地磁		666457	免费 欠费修正 查看详情
PON202306171093726			39	地磁		510257	免费 欠费修正 查看详情
PON202306171061743			00	地磁		18568	免费 欠费修正 查看详情
PON20230617180513			39	地磁		109759	免费 欠费修正 查看详情
PON20230617161450			27	地磁		1379051	免费 欠费修正 查看详情

2.6.1.3. 人员管理

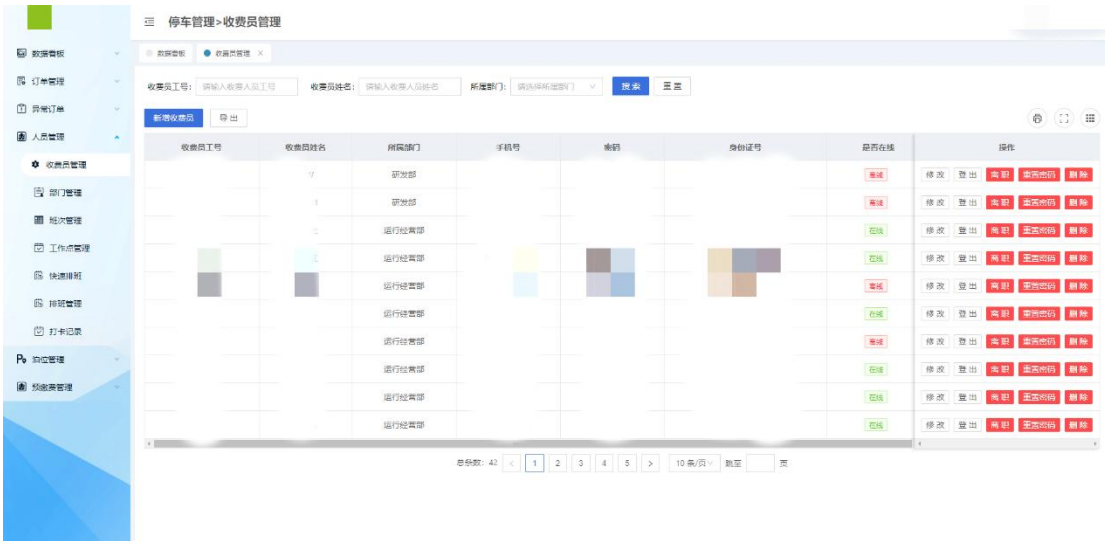
管理员可以对收费员账号进行管理

表格字段包括：收费员工号、收费员姓名、所属部门、手机号、密码、身份证号、是否在线、创建时间、备注、操作（修改、重置密码）

支持新增收费员

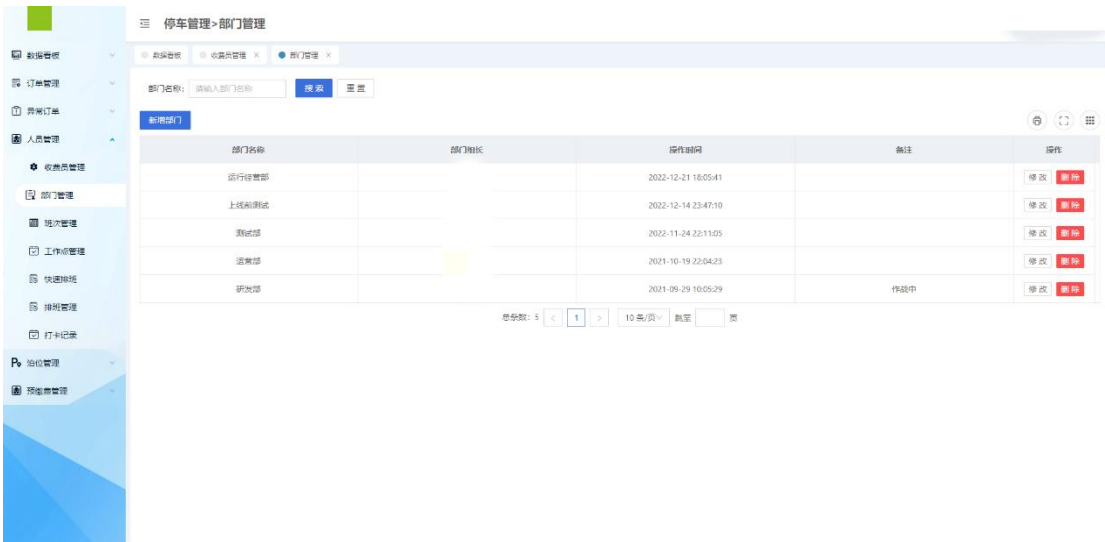
可以通过收费员工号、收费员姓名、所属部门搜索对应的收费员账号

支持导出 Excel 表格



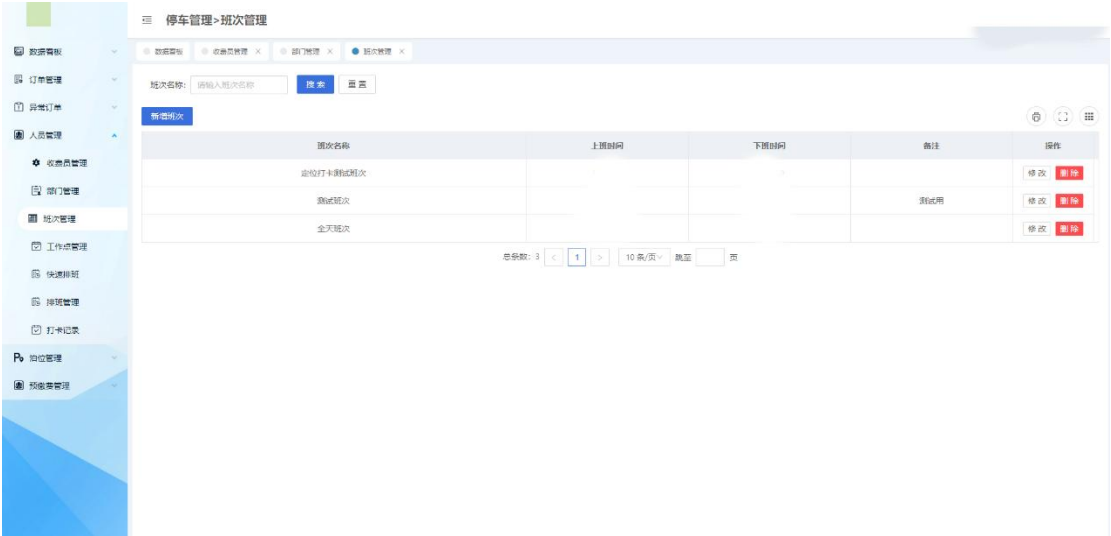
收费员工号	收费员姓名	所属部门	手机号	密码	身份证号	是否在线	操作
7		研发部				离线	修改 登出 重置密码 删除
1		研发部				离线	修改 登出 重置密码 删除
2		运行经营部				在线	修改 登出 重置密码 删除
		运行经营部				在线	修改 登出 重置密码 删除
		运行经营部				离线	修改 登出 重置密码 删除
		运行经营部				在线	修改 登出 重置密码 删除
		运行经营部				在线	修改 登出 重置密码 删除
		运行经营部				在线	修改 登出 重置密码 删除
		运行经营部				在线	修改 登出 重置密码 删除

部门管理：支持新增、修改、删除部门，可以给部门设置部门组长，管理员可以通过部门名称查找对应的部门信息

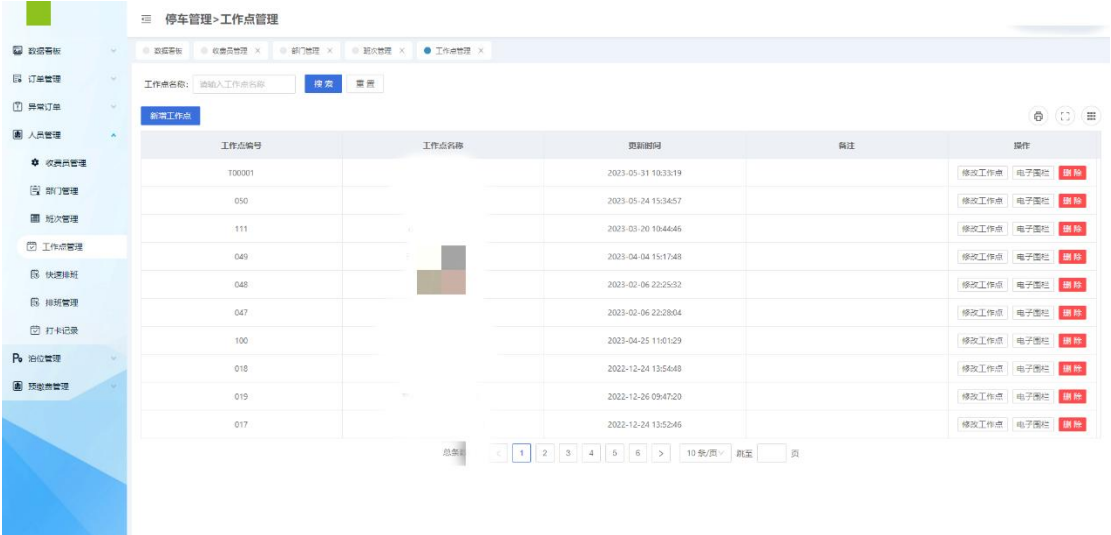


部门名称	部门组长	操作时间	备注	操作
运行经营部		2022-12-21 18:05:41		修改 删除
上线前测试		2022-12-14 23:47:10		修改 删除
测试部		2022-11-24 22:11:05		修改 删除
运营部		2023-10-19 22:04:23		修改 删除
研发部		2021-09-29 10:05:29	作前中	修改 删除

班次管理：支持新增班次，管理员可以对已有班次进行修改或删除，班次可设置时间段

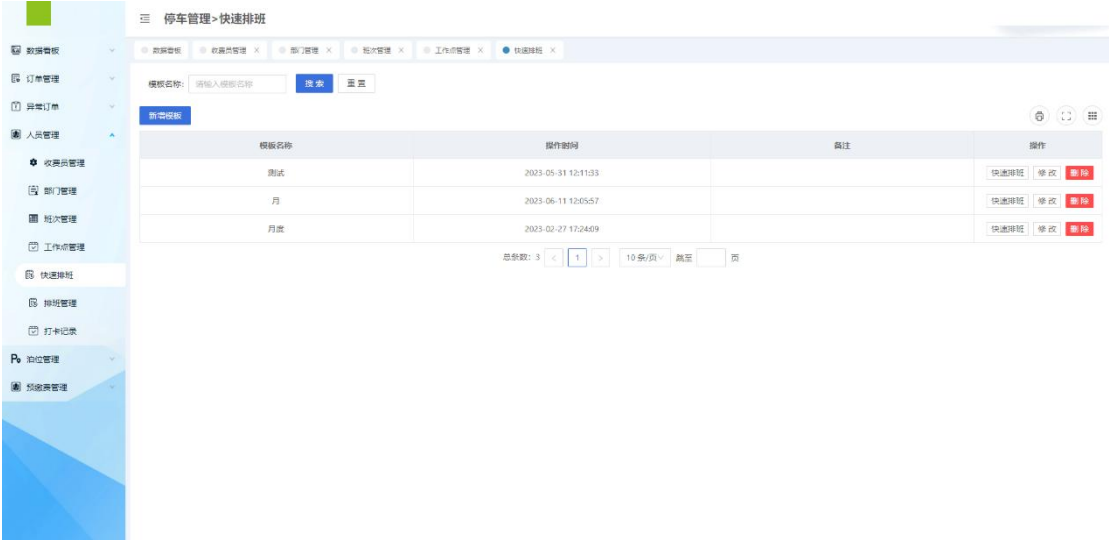


工作点管理：工作点是泊位的集合，管理员可以新增工作点，并将泊位配置到工作点下，用于排班。设置工作点后，可以设置该工作点签到、签退的电子围栏，收费员必须在电子围栏内才能完成打卡。管理员可以修改和删除工作点。

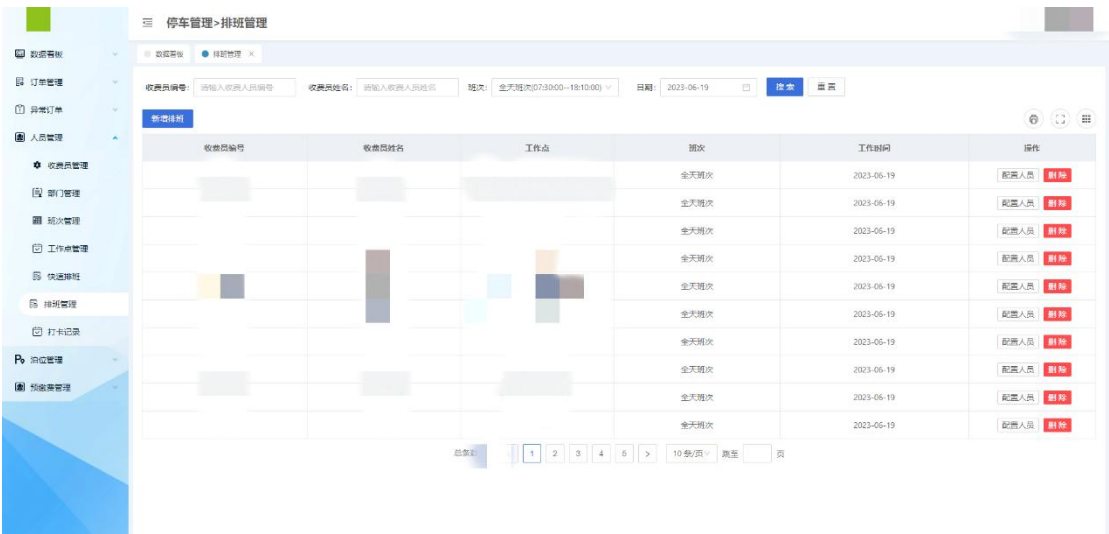


快速排班：为了减少排班工作量，管理员可以在快速排班中设置排班模板，通过将工作点、班次进行组合生成排班模板。该模板支持设置 N 天班次，使用该模板时，只需输入起始日期，系统自动按照模板 N 天的排班顺序循环排班。

备注：若输入的日期已有排班，则系统将生成新的排班覆盖原有信息。



排班管理：一个排班信息包含收费员、班次、工作点，支持针对收费员精准排班，收费员的 PDA 只有在有排班的情况下才会显示泊位数据，收费员方可操作下单结单业务



打卡记录：支持查看所有收费员打卡情况，收费员打卡支持时 APP 自动上传定位数据，支持拍照打卡

收费员编号	日期	上班时间	下班时间	是否签到	签到时间	是否签退	签退时间	签到图片	签退图片
ggzyym	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzyyq	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzyzf	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzydb	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzyhx	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzywf	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzyxp	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzyjm	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzyqe	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			
ggzyzy	2023-06-19	07:30:00	18:10:00	未签到		未签退			

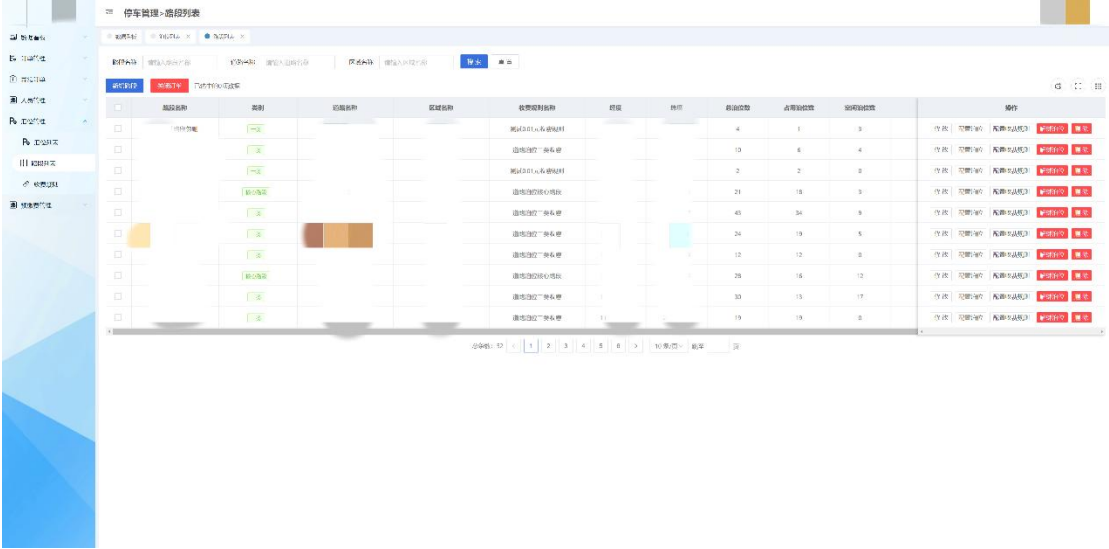
2.6.1.4. 泊位管理

泊位列表：记录了所有录入系统的泊位数据，支持批量导入，支持导出 excel 表格，支持对泊位数据进行增删查改管理操作

泊位编号	泊位名称	泊位编号	泊位类型	泊位使用状态	备注	操作
		4	23	正常		删除
		8	2	正常		删除
		9	2	正常		删除
		9	2	正常		删除
		9	23	正常		删除
		9	23.1	正常		删除
		9	23.1	正常		删除
		9	23.1	正常		删除
		9	23	正常		删除
		9	23	正常		删除

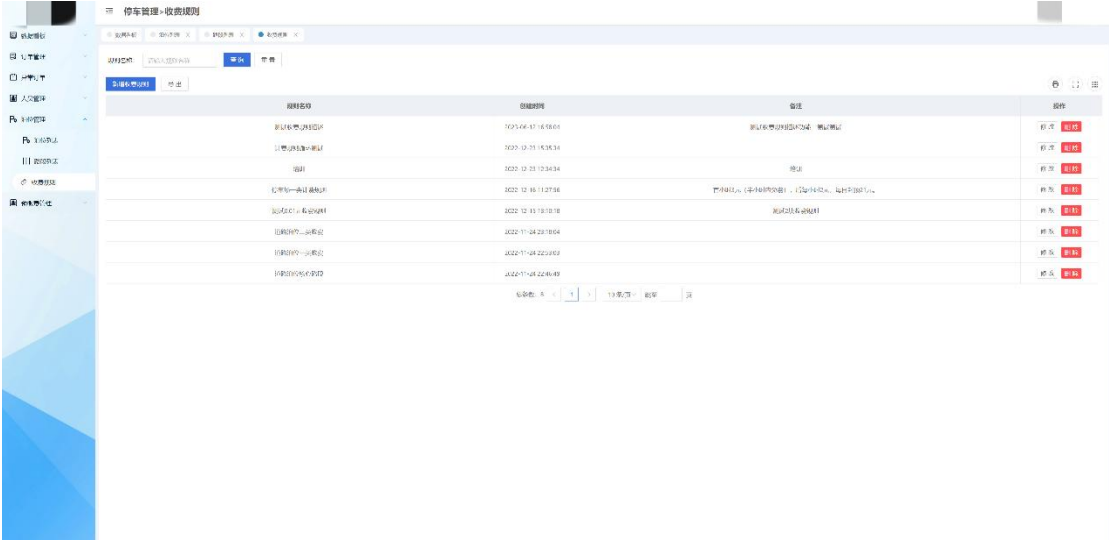
路段列表：泊位的集合叫做路段，系统支持对路段信息进行增删查改操作，支持给路段配置泊位、配置计费规则，支持一键清理路段上的停车中订单

路段将在公众号的地图中以图标形式定位显示，工作点仅用于排班管理，不对外显示，该机制可以使内部排班机制更加灵活。



路段名称	类型	位置名称	计费规则名称	时段	费率	最低收费	最高收费	计费单位	备注
路段1	普通路段	路段1	路段1计费规则		4	8	8	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段2	普通路段	路段2	路段2计费规则		10	6	6	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段3	普通路段	路段3	路段3计费规则		2	2	2	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段4	普通路段	路段4	路段4计费规则		24	18	18	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段5	普通路段	路段5	路段5计费规则		40	34	34	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段6	普通路段	路段6	路段6计费规则		24	18	18	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段7	普通路段	路段7	路段7计费规则		12	12	12	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段8	普通路段	路段8	路段8计费规则		28	16	16	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段9	普通路段	路段9	路段9计费规则		30	18	18	元	收费：按小时；计费单位：分钟
路段10	普通路段	路段10	路段10计费规则		19	19	19	元	收费：按小时；计费单位：分钟

收费规则：系统支持按时计费、按次计费、按时按次混合计费规则、支持跨天跨时段计费、支持自然日封顶、24h 日封顶、自然月封顶；



规则名称	创建时间	备注	操作
规则1	2021-04-17 16:16:01	规则1备注	编辑
规则2	2021-04-17 16:16:01	规则2备注	编辑
规则3	2021-04-17 16:16:01	规则3备注	编辑
规则4	2021-04-17 16:16:01	规则4备注	编辑
规则5	2021-04-17 16:16:01	规则5备注	编辑
规则6	2021-04-17 16:16:01	规则6备注	编辑
规则7	2021-04-17 16:16:01	规则7备注	编辑
规则8	2021-04-17 16:16:01	规则8备注	编辑
规则9	2021-04-17 16:16:01	规则9备注	编辑
规则10	2021-04-17 16:16:01	规则10备注	编辑

2.6.2. 停车场管理

系统接入各停车场的过车记录、收费信息、停车场信息，用于对停车场情况进行综合管理。

三

停车管理>实时停车

订单管理

实时停车

停车场设置

取证记录

缴费记录

异常订单

停车场管理

实时停车

停车场号:

车牌号:

车位号:

验证码:

输入时间: 开始日期: 结束日期:

加载更多

刷新

重置

导出

停车编号	车牌号	订单状态	取证收费员编号/...	区域	播标名称	标签	泊位	操作
21EF055961B24CF3BAE56D77DAC6E	蓝A1AM67	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
1835E7E8383BA1D	蓝AFQ119	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
68AB004911859AE563AB131CD	蓝A1B5J2	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
1835E7E8383BA1C	蓝UFU19D	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
68AAC55881B35A3AA2EACFA2	蓝GRQZ3	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
C841B811E53C41220F650037D9E15AD	蓝AVCT71	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
5D8E6453E943212B07EC6F6198942BC	蓝G9B2YL	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
1835E7E8383BA1E	蓝A2HS06	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
3240ED08F1832A8F7151B8D6	蓝AEV666	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情
3240ED08517DBCC83F2CA2E	蓝ADX813	停车中						修正订单 关闭订单 查看详情

总条数: 4702

<

1

2

3

4

5

...

471

>

10条/页

跳至

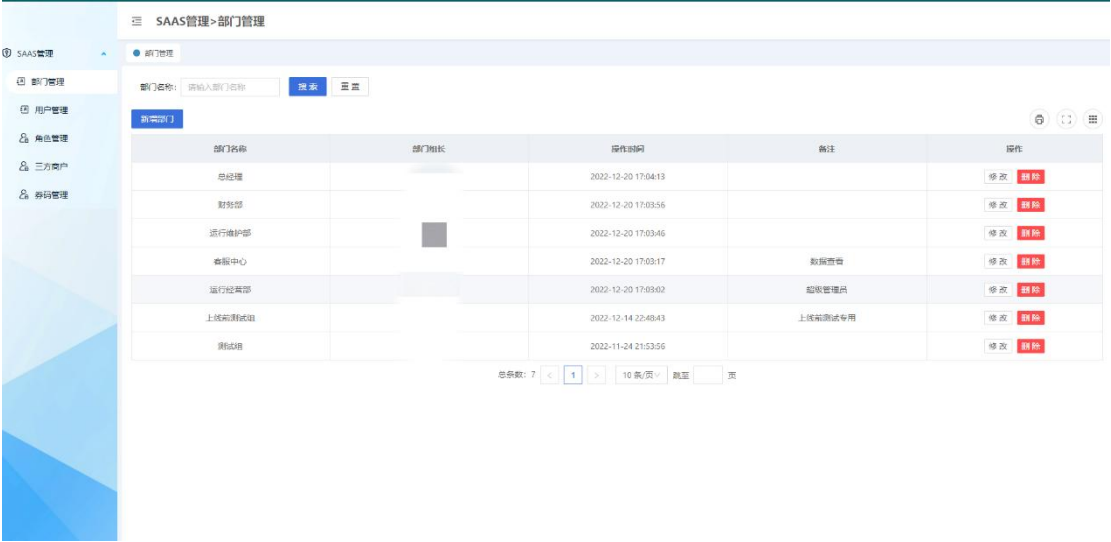
页

2.7. 权限管理



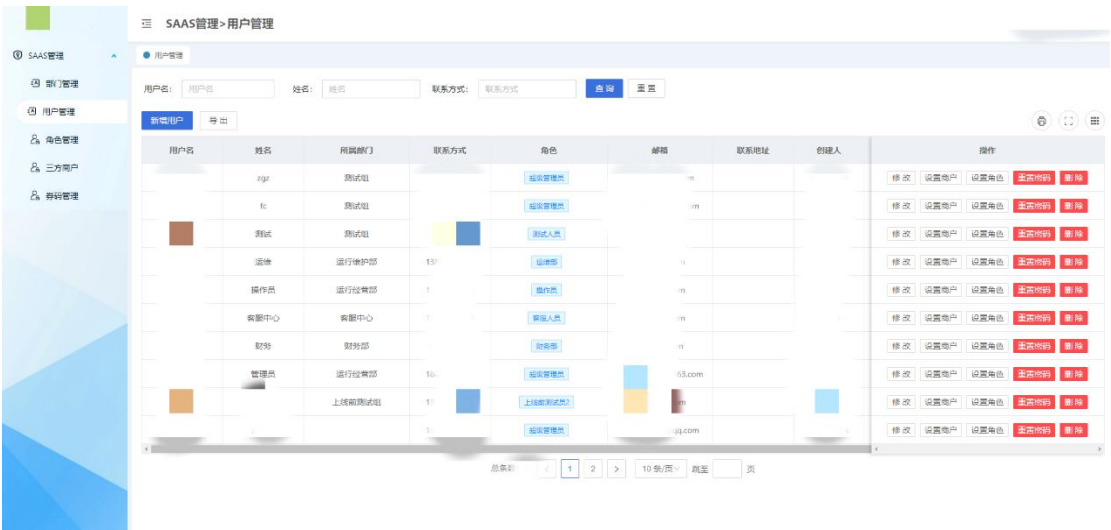
2.7.1. 部门管理

系统支持增删查改部门信息，便于对平台账号进行分类管理



2.7.2. 用户管理

系统支持对平台账号进行增删查改管理，并支持重置密码、支持设置用户角色、部门



2.7.3. 角色管理

支持对角色信息进行增删查改管理，系统可以创建任意角色并配置对应的权限，在创建账号时可以通过赋予不同的角色来对账号的权限进行管理

SAAS管理

部门管理

用户管理

角色管理

三方用户

财务管理

SAAS管理>角色管理

角色名称: 角色

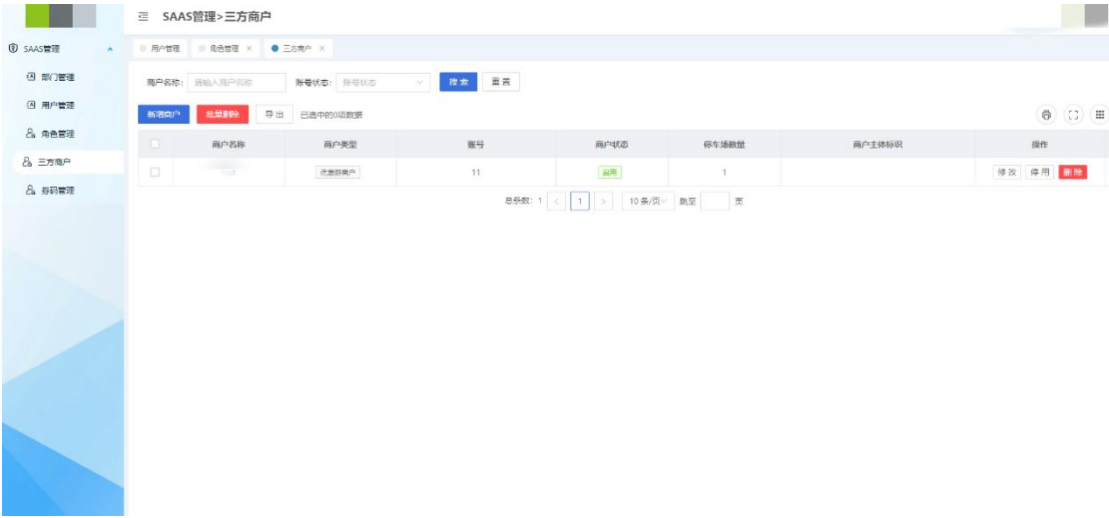
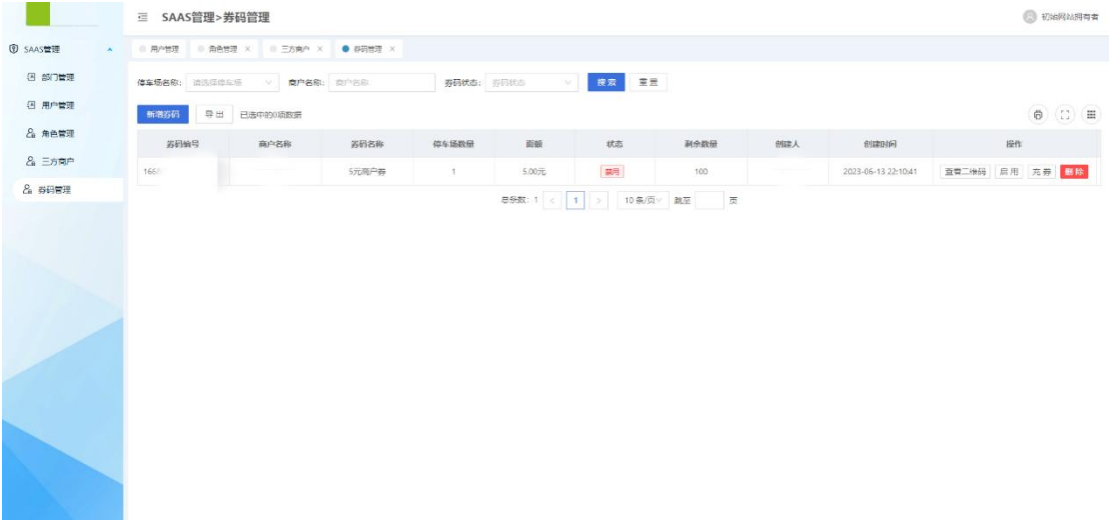
新增角色

序号	角色名称	描述	创建人	创建时间	备注	操作
1	上线前测试员2	上线前测试员2		2022-12-14 21:32:37	权限限制专用	修改 配置权限 删除
2	测试人员	系统上线前测试		2022-11-24 21:56:04	功能测试, 非请勿动	修改 配置权限 删除
3	商家人员	数据查看		2021-10-26 11:36:38		修改 配置权限 删除
4	操作员	系统数据查看与操作		2021-10-22 20:47:14	售订单	修改 配置权限 删除
5	财务部	财务		2021-10-22 20:46:42	只需要售订单及报表	修改 配置权限 删除
6	运营部	除添加账户权限外所有权限		2021-10-22 20:46:21	除添加账户权限外所有权限	修改 配置权限 删除
7	超级管理员	全部权限		2021-09-25 11:39:01		修改 配置权限 删除

总条数: 7 < 1 > 10 条/页 重置 页

商户发券

支持商户发券功能，系统设置三方商户，将商户与路段绑定后通过该商户发放的优惠券仅在对应的站点生效。平台遵循一码一券额的规律，一个商户可以拥有多个券码，管理员可以向券码中充入优惠券，车主驶入站点，产生停车中订单后，使用微信扫描券码，输入车牌号可以领取商户券，商户券即刻在停车中订单里生效，抵扣对应的金额，车辆离场时若商户券无法完全抵扣，则车主需要补齐费用后离场。



2.8. 车主管理

2.8.1. 用户管理

用户列表：可查看用户 ID、用户账号、用户昵称、性别、账号余额、注册方式、注册时间、操作（查看详情、钱包充值、派发优惠券）

交易记录：记录了用户付款订单的详情：订单号、用户账号、交易类型、第三方交易单号、支付金额、支付时间、支付网关、订单状态

车主管理 > 用户列表

用户ID: 输入用户ID 用户账号: 输入用户账号 注册方式: 注册方式 搜索 重置

导出 已选中的数据

用户ID	用户账号	用户昵称	性别	账号余额	注册方式	操作
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券
			未知	0	微信	查看详情 钱包充值 派发优惠券

总条数: 1 2 3 4 5 ... 2787 10条/页 跳至 页

2.8.2. 车辆管理

车辆认证：可查看用户详情，包括性别、账号、认证状态、注册时间、查看优惠券、查看账户余额、重置密码等；审核车主在微信公众号上提交的车辆认证，包含：车牌号码、证件照片、审核状态、创建时间、审核通过、不通过

车主管理 > 车辆认证

车牌号码: 车牌号码 搜索 重置

导出 已选中的数据

用户名	车牌号码	审核状态	创建时间	操作
		已通过	2023-06-16 18:49:35	查看详情
		已通过	2023-06-17 18:20:10	查看详情
		已通过	2023-06-16 16:18:04	查看详情
		已通过	2023-06-16 18:07:48	查看详情
		已通过	2023-06-16 16:25:41	查看详情
		已通过	2023-06-15 17:57:32	查看详情
		已通过	2023-06-15 17:40:26	查看详情
		已通过	2023-06-15 17:05:36	查看详情
		已通过	2023-06-15 16:38:26	查看详情
		已通过	2023-06-11 17:46:32	查看详情

总条数: 1 2 3 4 5 ... 161 10条/页 跳至 页

会员车辆：可查看车主与车牌绑定情况、已绑定用户的车辆视为会员车辆

车主管理>会员车辆管理

车牌号码: 车牌号码 用户名: 用户名 清除 重置

导出 已选中的0条数据

车辆ID	车主用户名	车牌号	月卡状态	备注	注册时间
16710			暂无月卡		2023-06-20 11:54:38
1670			暂无月卡		2023-06-20 11:16:11
16056			暂无月卡		2022-12-22 02:59:49
16709			暂无月卡		2023-06-20 08:38:44
16708			暂无月卡		2023-06-20 01:01:31
167082			暂无月卡		2023-06-20 08:08:08
16707			暂无月卡		2023-06-19 21:06:19
16707			暂无月卡		2023-06-19 20:39:08
167			暂无月卡		2023-06-19 19:53:40
167			暂无月卡		2023-06-19 18:36:25

总数: 1271 10条/页 刷新 页

已认证车辆：审核车主申请的车辆认证，包含：车牌号码、证件照片、审核状态、创建时间、审核通过、不通过

车主管理>会员车辆管理

车牌号码: 车牌号码 用户名: 用户名 清除 重置

导出 已选中的0条数据

车辆ID	车主用户名	车牌号	月卡状态	备注	注册时间
16710			暂无月卡		2023-06-20 11:54:38
1670			暂无月卡		2023-06-20 11:16:11
16056			暂无月卡		2022-12-22 02:59:49
16709			暂无月卡		2023-06-20 08:38:44
16708			暂无月卡		2023-06-20 01:01:31
167082			暂无月卡		2023-06-20 08:08:08
16707			暂无月卡		2023-06-19 21:06:19
16707			暂无月卡		2023-06-19 20:39:08
167			暂无月卡		2023-06-19 19:53:40
167			暂无月卡		2023-06-19 18:36:25

总数: 1271 10条/页 刷新 页

月卡套餐：新增固定月卡套餐，新增之后，管理员可在平台输入车主已注册的手机号和车牌号录入月卡车；

车主管理>月卡套餐

套餐名称: 套餐名称 套餐编号: 套餐编号 站数: 站数 状态: 启用 更多操作 清除 重置

新增月卡套餐 批量开通月卡 批量开通固定月卡 导出

套餐名称	套餐编号	月卡模式	月卡内部类型	月卡类型	最大限制...	状态	套餐状态	售价	备注	操作
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	9999.00元	启用	下架	0元	开通月卡 修改套餐 上架 停用
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	9999.00元	启用	下架	100.00元	开通月卡 修改套餐 上架 停用
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	9999.00元	启用	下架	0元	开通月卡 修改套餐 上架 停用
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	9999.00元	启用	下架	0元	开通月卡 修改套餐 上架 停用
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	999999.00元	启用	下架	1.00元	开通月卡 修改套餐 上架 停用
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	999999.00元	启用	下架	1.00元	开通月卡 修改套餐 上架 停用
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	999999.00元	启用	下架	360.00元	开通月卡 修改套餐 上架 停用
固定有效期		普通套餐	固定有效期	普通套餐	固定有效期	999999.00元	启用	下架	120.00元	开通月卡 修改套餐 上架 停用

总数: 0 10条/页 刷新 页

月卡：已录入的月卡车在有效期内，在月卡套餐路段的停车订单，月卡将自动抵扣停车费

车主管理>月卡

套餐编号: 车牌号: 车牌号: 停车场名称: 选择停车场

导出

	月卡编号	手机号	车牌号	套餐编号	最大抵扣...	已用金额	最大金额	状态	备注	月卡内部管理	操作
☐	1665611	185	10	11	0元	1063.00元	999999.00元	可用		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	1665615	18	350	1	0元	1129.00元	999999.00元	可用		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	16633313		0960	1	0元	2681.00元	999999.00元	可用		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	16656158		0350	1	0元	1872.00元	999999.00元	可用		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	16274886		0350	1	0元	970.00元	999999.00元	可用		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	1640887		0350	1	0元	6元	999999.00元	过期		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	1640887		0350	1	0元	5099.00元	999999.00元	过期		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	1640887		0350	1	0元	4172.00元	999999.00元	过期		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	1640887		0350	1	0元	5760.00元	999999.00元	过期		普通套餐	查看详情 修改 注销
☐	1640887		0350	1	0元	4098.00元	999999.00元	可用		普通套餐	查看详情 修改 注销

总条数: 60 1 2 3 4 5 6 > 10条/页 跳至 页

白名单管理：支持通过系统配置白名单车牌并选择生效的停车场或路段，设置成功后该车辆在对应的场地停车不产生停车费用。

车主管理>白名单

车牌号码: 车牌号码: 停车场名称: 选择停车场

新增白名单 导入 导出 删除 已选中的0条数据

	白名单编号	操作人	生效时间	备注	录入时间	操作
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-19 09:33:43	删除
☐					2023-06-12 16:33:18	删除
☐					2023-06-12 16:33:18	删除

总条数: 2391 < 1 2 3 4 5 ... 240 > 10条/页 跳至 页

2.8.3. 优惠券管理

可新增优惠券活动，可启用、停用优惠活动可设置优惠券赠送方式：平台送、充值送、注册送；

优惠券管理

优惠券活动

优惠券领取记录

优惠券使用记录

车主管理>优惠活动

创建活动

导出

已选中的0项数据

活动名称	活动类型	活动时间	优惠券类型	优惠券金额	优惠券次数	优惠券可领取次数	用户可领	操作
充值送	平台送	2022-07-30 10:50:23	次券	5.00元	20	9999999	99	编辑 已过期
注册送	注册送	2023-07-31 10:54:57	金抵券	5.00元	4	10000	3	编辑 已过期
充值送	充值送	2022-10-15 11:05:16	金抵券	8.00元	8	10000	2	编辑 已过期
充0.01	充值送	2022-10-31 16:08:45	金抵券	5.00元	2	1222	12	编辑 已过期
充0.02	充值送	2022-10-31 16:09:57	金抵券	5.00元	7	21	1	编辑 已过期
充值送1000奖励币	平台送	2022-09-30 23:59:59	次券	2.00元	1000	0	9999	编辑 已过期
充值送活动	平台送	2022-09-30 23:59:59	次券	0元	600	0	999	编辑 已过期
注册送1000币	平台送	2022-09-30 23:59:59	次券	0元	1000	0	1	编辑 已过期
充1000送20	平台送	2022-09-30 23:59:59	次券	0元	50	1000	1	编辑 已过期
平台送	平台送	2022-08-31 23:59:59	次券	0元	10	1000	1	编辑 已过期

总条数: 16 < 1 2 > 10 条/页 跳至 页

平台送：设置好赠送的优惠券数量、金额、有效期、应用范围、活动期限后，可在车主管理-用户管理页面选择指定用户赠券；

充值送：设置充值金额、赠送数量、有效期、应用范围、活动期限后，当用户每充值指定金额后，系统自动送券，如充 100 元送 5 张券，则充 200 送 10 张，以此类推可设置发放优惠券总数量；

注册送：设置优惠活动名称、活动起止时间、优惠券领用上限、优惠券信息，在活动期间新注册用户将收到优惠券；

优惠券管理

优惠券活动

优惠券领取记录

优惠券使用记录

车主管理>优惠券领取记录

创建活动

导出

已选中的0项数据

用户账号	活动编码	活动名称	车牌号	优惠券金额	优惠券名称
	16031	测试充值1次		2.00	平台送
	1629331	测试使用		100.00	平台送
	1629331	测试使用		100.00	平台送
	1629331	测试使用		1.00	平台送
	1629331	测试使用		1.00	平台送
	1629331	测试使用		100.00	平台送
	1603281	上线前充值送		10.00	充值送
	1603281	上线前充值送		10.00	充值送
	1603281	上线前充值送		10.00	充值送
	16032815	上线前充值送		10.00	充值送

总条数: 89 < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 > 10 条/页 跳至 页

系统记录了所有已领取的优惠券明细和已使用的优惠券明细。

车主管理>优惠券使用记录

优惠券管理: 请输入优惠券编码 订单编码: 请输入订单编码 优惠券码: 请输入优惠券码 搜索 重置

导出 已选中的10条数据

优惠券编码	订单编码	优惠券码	使用车辆	优惠券金额	领券主体	优惠券类型	活动名称	使用状态
1629333	163023116	163023616		100.00		平台券		
1629333	16056567	16293343		100.00		平台券		
1603297	160078	16032971		20.00		平台券		
1603282	1603220	160329019		10.00		平台券		

总条数: 4 1 10 条/页 页

2.8.4. 电子发票

车主管理>开票信息

开票方式: 选择开票方式 搜索 重置

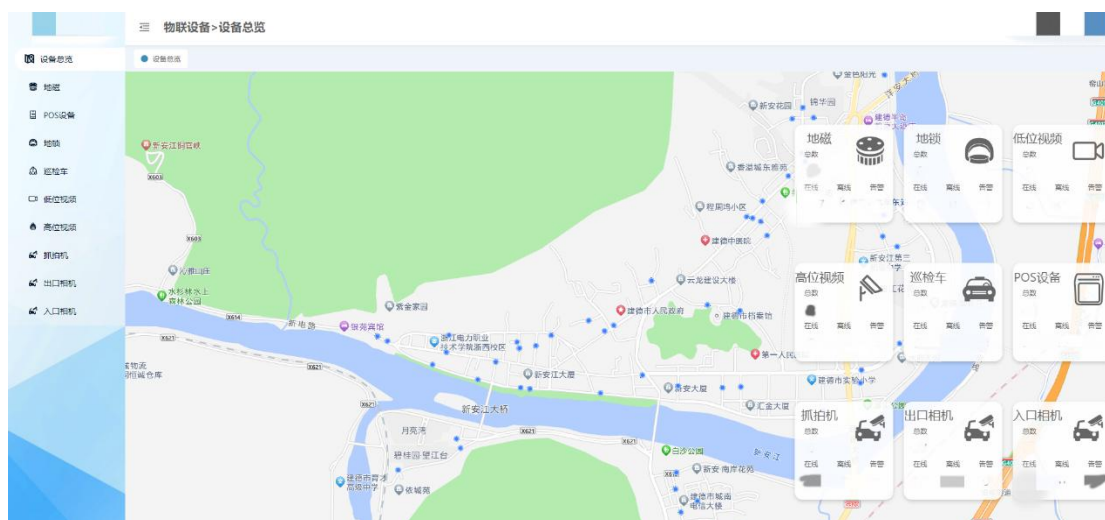
新增/更新开票信息

商品名称	税号	开票方式	税率	AppKey	是否选中	创建时间	操作
测试费			1%		☒	2022-12-08 00:01:35	修改 删除
停车服务费					☐	2022-12-07 15:57:02	修改 删除

总条数: 0 0 10 条/页 页

2.9. 物联设备

对接入平台的车位检测器设备信息进行管理，包括设备编号、所在泊位以及状态等

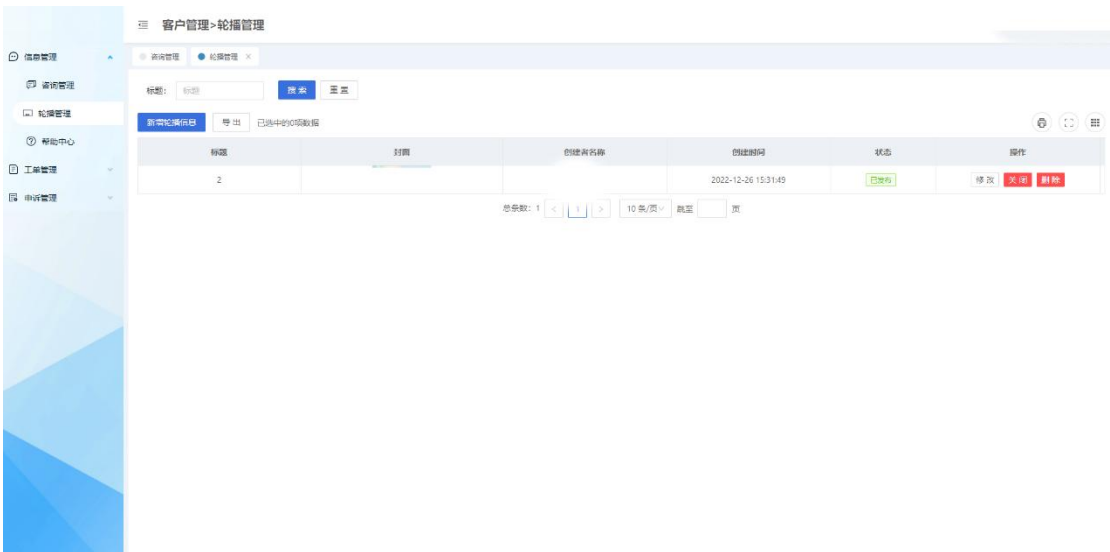


2. 10. 客户服务

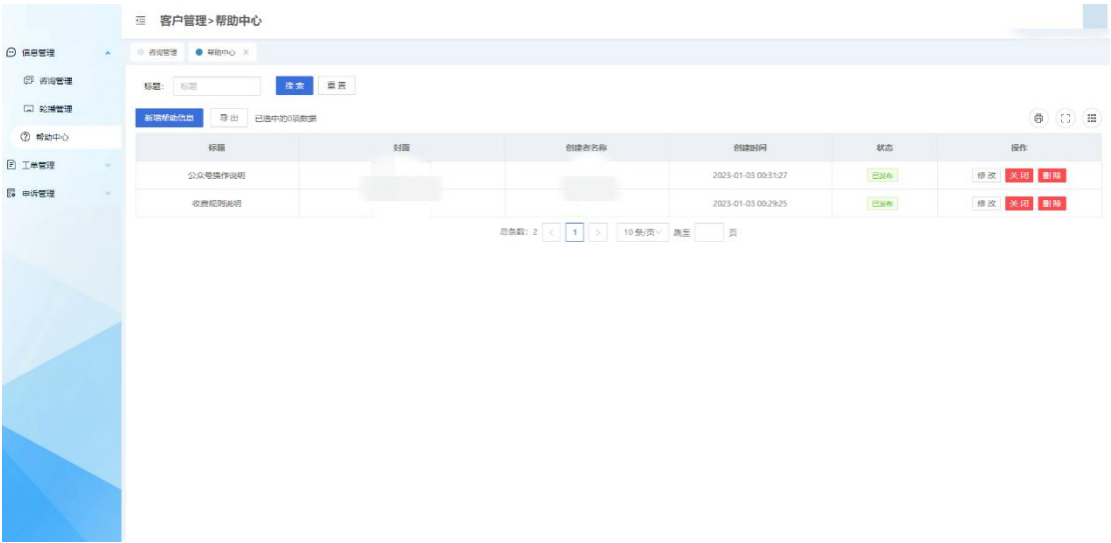


2. 10. 1. 信息管理

轮播管理：管理用户端轮播广告图

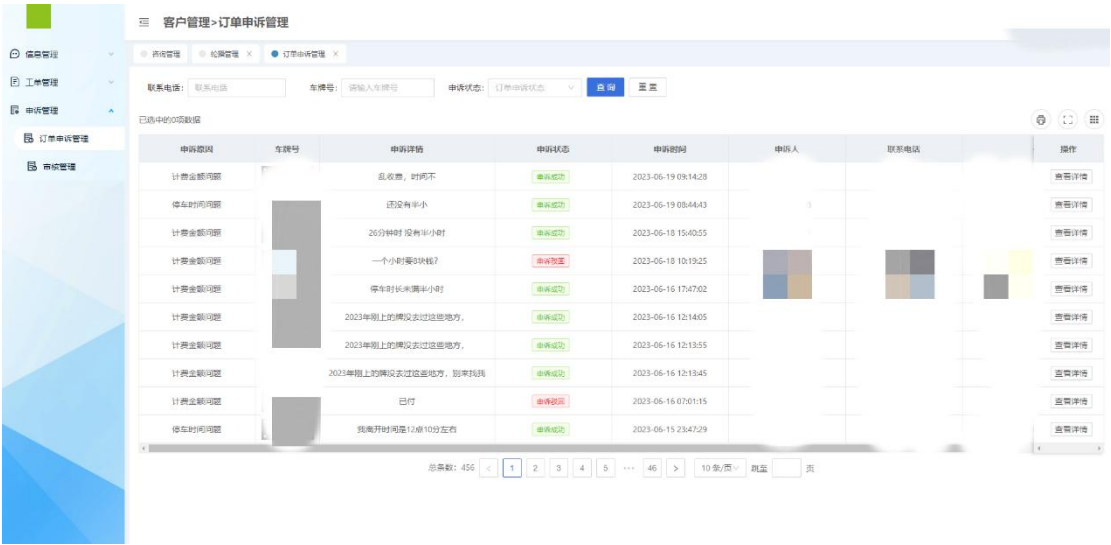


帮助中心：上传帮助用户常见问题的解决方案



2.10.2. 订单管理

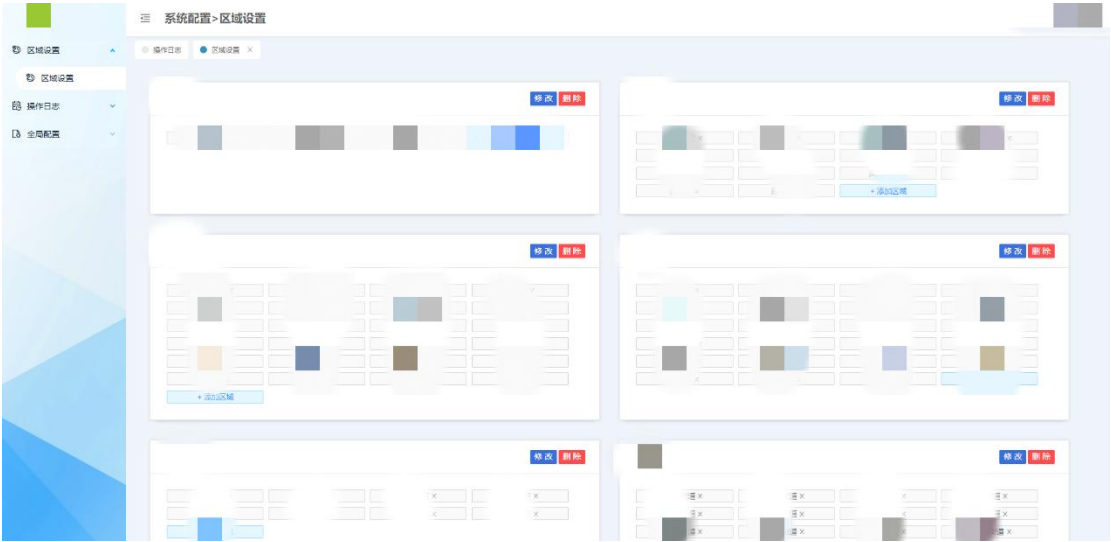
车主通过微信公众号-停车记录可查询到具体的订单，进入订单详情，可以上传图片及文字描述连同订单信息一起提交到管理平台，客服通过订单申诉页面可以查看到停车详情以及车主提交的信息，对申诉操作申诉驳回或申诉成功，对订单可操作退款或关闭订单。



2.11. 系统配置

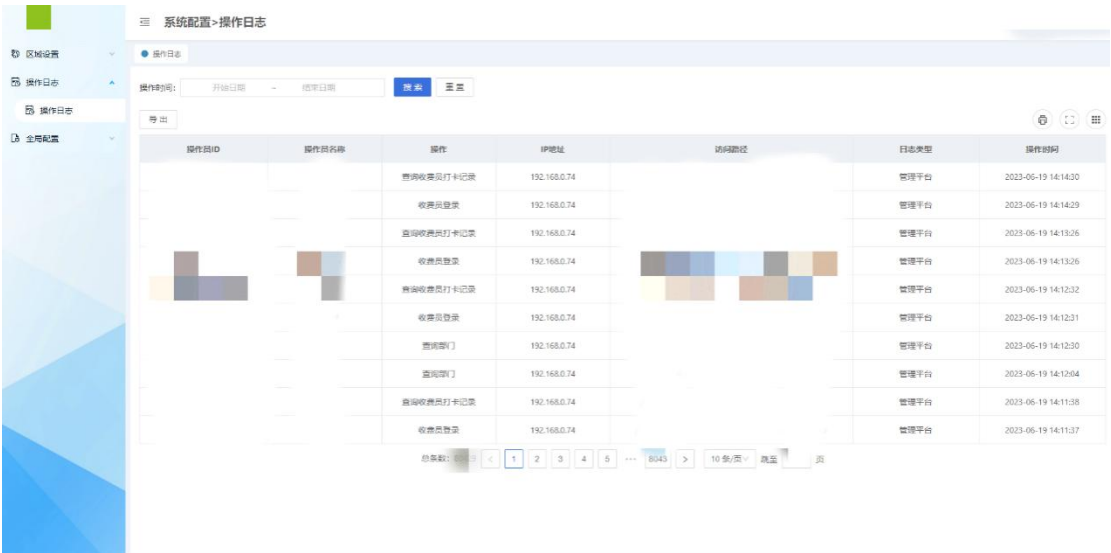
2.11.1. 区域设置

支持手动设置县级以下各行政区划



2.11.2. 操作日志

支持查看操作员 ID、操作员名称、操作内容、IP 地址、访问路径、日志类型、操作时间



2.11.3. 全局配置

支持订单配置：关闭订单、直接结单、部分缴费、标记特殊车辆



3. 注意事项

切换计费规则时需将原规则下的实时停车订单全部结单，之后再切换规则，否则可能会造成实时停车订单计费异常。